

Általános Szerződési Feltételek

az „Őrszem” szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2026. szeptember 3. napjától

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **kizárólag** az Angyal Gábor egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a <https://webshop.tech/orszem/> oldalon kínált „Őrszem” elnevezésű szolgáltatásra (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) vonatkoznak.

1.2. A Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatásokra (pl. webáruház-üzemeltetés, fejlesztés, tanácsadás) a jelen ÁSZF nem terjed ki; azokra külön megállapodás vagy külön feltételrendszer irányadó.

1.3. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Szolgáltatást megrendelő fél (a továbbiakban: **Ügyfél**; a Szolgáltató és az Ügyfél együtt: **Felek**) között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1.4. A Szolgáltatás jellegéből adódóan elsősorban webáruházat üzemeltető vállalkozásoknak szól. Amennyiben az Ügyfél a Polgári Törvénykönyv szerint **fogyasztónak** minősül (szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), úgy rá a jelen ÁSZF 13. pontjában foglalt többletjogosultságok is irányadók.

2. A Szolgáltató adatai

Név	Angyal Gábor egyéni vállalkozó
Székhely	7635 Pécs, Csontos Gyula utca 20. 2. ajtó, Magyarország
Nyilvántartási szám	62693819

Nyilvántartó hatóság	Belügyminisztérium – Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása
Adószám	92293821-1-22
Közösségi adószám	HU92293821
Adóügyi illetékesség	02 – Baranya Vármegyei Adó- és Vámigazgatóság
Fő tevékenység	621001 – Számítógépes programozás m.n.s.
E-mail	gabor@webshop.tech
Weboldal	https://webshop.tech/
Tárhelyszolgáltató	Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg https://aws.amazon.com/contact-us/
A szerződés nyelve	magyar

3. Fogalmak

Szolgáltatás / Őrszem: az Ügyfél által üzemeltetett webáruház rendelési folyamatának napi rendszerességű, automatizált tesztelése, valamint az erről szóló jelentés készítése a jelen ÁSZF 5. pontja szerinti tartalommal.

Webáruház: az Ügyfél által megjelölt, az Ügyfél üzemeltetésében álló online értékesítési felület, amelyre a Szolgáltatás irányul.

Teszteset: a Szolgáltató által az adott Webáruházra kialakított, automatizáltan futtatható vizsgálati forgatókönyv.

Jelentés: a teszt futtatásának eredményéről készült írásbeli (elektronikus) tájékoztatás.

Hibaesemény: olyan eltérés, amelyet az Őrszem a Teszteset futtatása során észlel (a rendelési folyamat valamely lépésének sikertelensége, jelentős megjelenésbeli elcsúszás, vagy a szerver válaszügyének rendellenessége).

Számlázási ciklus: naptári hónap, ha a Felek eltérően nem állapodnak meg.

4. A szerződés létrejötte

4.1. Az Ügyfél a Szolgáltatást a <https://webshop.tech/orszem/rendeles/> oldalon elérhető megrendelőlap kitöltésével és elküldésével rendelheti meg.

4.2. A megrendelés elküldésének feltétele, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót az erre szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten elfogadja. Az elfogadás hiányában a megrendelés nem küldhető el.

4.3. A megrendelés elküldése az Ügyfél részéről **ajánlatnak** minősül. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja. A Szolgáltató a megrendelést annak beérkezésétől számított legfeljebb **48 órán belül** visszaigazolja; ha ez elmarad, az Ügyfél ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelést indokolás nélkül visszautasítsa, különösen akkor, ha a Webáruház technikai adottságai a Szolgáltatás nyújtását nem teszik lehetővé, vagy ha az Ügyfél a 8. pont szerinti feltételeknek nem tud megfelelni. Ebben az esetben szerződés nem jön létre, és a Szolgáltató a már megfizetett díjat maradéktalanul visszatéríti.

4.5. **Adatbeviteli hibák javítása.** Az Ügyfél a megrendelés elküldése előtt a megrendelőlapon megadott adatokat bármikor javíthatja. Az elküldést követően észlelt hibát az Ügyfél haladéktalanul jelezheti a Szolgáltató e-mail címén; a Szolgáltató a javítást lehetőség szerint elvégzi.

4.6. A létrejött szerződés **nem minősül írásbeli szerződésnek**, azt a Szolgáltató nem iktatja, utóbb nem hozzáférhető. A szerződés tartalmát a megrendelőlap adatai, a visszaigazoló e-mail és a jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege együttesen adják. A Szolgáltató a hatályos ÁSZF-et a weboldalán folyamatosan elérhetővé teszi; az Ügyfélnek javasolt a visszaigazoló e-mail és az ÁSZF megőrzése.

5. A Szolgáltatás tartalma

5.1. Bevezetés (a Tesztesetek kialakítása)

A szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató az Ügyfél Webáruházához igazított Teszteseteket alakít ki. Ehhez az Ügyfél a megrendelőlapon megadja:

- annak a termékoldalnak az URL-jét, amely a tesztrendelésekben szerepeljen,
- a teszteléshez használt böngészőt (Chrome, Firefox vagy Safari/WebKit),
- a teszteléshez használt nézetet (asztali gép vagy mobil).

A bevezetés jellemzően a szerződés létrejöttétől számított **10 munkanapon** belül megtörténik. Ha a bevezetéshez az Ügyfél közreműködése szükséges (pl. teszt fiók, teszt termék, hozzáférés biztosítása), a határidő az Ügyfél közreműködésének teljesítéséig meghosszabbodik.

5.2. A napi tesztfuttatás

A Szolgáltató **naptári naponként egy alkalommal**, jellemzően a reggeli órákban futtatja le a Teszteseteket. A futtatás során az Őrszem:

- **a rendelés menetét funkcionálisan teszteli** – végigjárja a megrendelőlapra megadott konfiguráció szerinti rendelési útvonalat (jellemzően: bejelentkezés, termékoldal, kosárba helyezés, kosár, pénztár, fizetési lépés), és rögzíti, hogy melyik lépés sikerült, illetve hol akadt el;
- **méri és jelenti a szerver válaszütemét** az egyes lépéseknél;
- **figyeli a megjelenés (layout, dizájn) elcsúszásait** a korábbi futtatásokhoz képest.

5.3. Jelentések

- **Hibajelentés:** Hibaesemény észlelése esetén a Szolgáltató a futtatást követően, a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb **a futtatás napján** részletes jelentést küld az Ügyfél által megadott e-mail címre, amely tartalmazza, hogy mi és melyik lépésnél romlott el, valamint az észlelés időpontját.
- **Heti összefoglaló:** Hibaesemény hiányában a Szolgáltató **hetente egy alkalommal** rövid összefoglalót küld a lefutott tesztekéről.

5.4. Amit a Szolgáltatás nem tartalmaz

A félreértések elkerülése végett a Szolgáltatás **nem** foglalja magában:

- az észlelt hibák kijavítását, fejlesztést, üzemeltetést vagy karbantartást (ezek külön megrendelés alapján, külön díjazás ellenében vehetők igénybe);
- folyamatos (24/7) rendelkezésre állás-figyelést vagy azonnali riasztást;
- biztonsági (penetrációs) tesztelést, sérülékenységvizsgálatot, terhelés- vagy állóképességi tesztet;
- a Webáruház teljes funkcionalitásának tesztelését – az Őrszem kizárólag a kialakított Tesztesetek által lefedett útvonalakat vizsgálja;
- harmadik felek (tárhelyszolgáltató, fizetési szolgáltató, futárszolgálat stb.) rendszereinek felügyeletét;
- a Webáruház jogszabályi megfelelőségének vizsgálatát.

5.5. A Szolgáltatás módosítása

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás technikai megvalósítását, a felhasznált eszközöket és a jelentések formátumát fejleszteni, feltéve, hogy ez a Szolgáltatás lényegi tartalmát és színvonalát nem csökkenti.

6. Díjazás és fizetési feltételek

6.1. A Szolgáltatás díja **20 000 Ft / hó** (havonta húszezer forint) egy Webáruházra vonatkozóan.

6.2. **Áfa.** A Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálybalépésekor az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) szerinti **alanyi adómentességet** választotta, ezért a 6.1. pont szerinti díj általános forgalmi adót nem tartalmaz, és a Szolgáltató által kiállított számla áfát nem tartalmaz. A 6.1. pont szerinti díj **nettó összegnek**, azaz áfa nélküli ellenértéknek minősül.

6.3. **Az áfakörbe lépés.** Ha a Szolgáltató alanyi adómentessége bármely okból megszűnik – így különösen, ha az Áfa tv.-ben meghatározott értékhatárt átlépi, ha az alanyi adómentességet a következő adóévre nem választja, vagy ha jogszabályváltozás folytán az adómentesség nem alkalmazható –, a Szolgáltató a **megszűnés napjától kezdődően automatikusan áfás számlázásra tér át**, külön szerződésmódosítás nélkül. Ilyen esetben:

- a 6.1. pont szerinti nettó díj változatlan marad, és az Ügyfél a nettó díjat **a mindenkor hatályos általános forgalmi adóval növelt összegben** köteles megfizetni;
- a Szolgáltató a változásról az Ügyfelet e-mailben, lehetőség szerint az átállást megelőzően, de legkésőbb az első áfás számla kiállításával egyidejűleg tájékoztatja;
- az átállás a jogszabályi adókötelezettségből következik, ezért az **nem minősül** a Szolgáltató által végrehajtott díjmódosításnak vagy egyoldalú szerződésmódosításnak, és arra a 6.9. és a 14.1. pont nem alkalmazandó;
- ha az Ügyfél fogyasztónak minősül, jogosult a szerződést az áfás számlázásra való átállásról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 napon belül, a folyamatban lévő Számlázási ciklus utolsó napjára felmondani.

Az áfakulcs jogszabályi változása esetén az áfával növelt díj a változás hatálybalépésének napjától az új kulcs szerint alakul.

6.4. **Fordított adózás.** Az Európai Unió más tagállamában letelepedett adóalany Ügyfél esetén a teljesítés helyére vonatkozó szabályok szerint az adófizetési kötelezettség az Ügyfelet terhelheti (fordított adózás); ehhez az Ügyfél köteles érvényes közösségi adószámát megadni és annak változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

6.5. **Számlázás és fizetés.** A Szolgáltató a díjról a Számlázási ciklus kezdetét megelőzően **díjbekérőt** állít ki, amelyet az Ügyfél **banki átutalással** egyenlít ki. A fizetési határidő a díjbekérő kiállításától számított **8 naptári nap**, ha a díjbekérő ettől eltérően nem rendelkezik. A díj beérkezését követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki és küld meg az Ügyfél e-mail címére. Az Ügyfél az elektronikus számlázást kifejezetten elfogadja.

6.6. Előre fizetés. A díj minden esetben az adott Számlázási ciklusra előre fizetendő. Az első Számlázási ciklus a Szolgáltatás éles indulásának napján kezdődik; a nem teljes hónapra eső díj időarányosan kerül elszámolásra.

6.7. Késedelem. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. Vállalkozás Ügyfél esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti **40 eurónak megfelelő** behajtási költségátalányra is jogosult.

6.8. Felfüggesztés. Ha az Ügyfél a fizetési határidőt **15 nappal** meghaladóan is késedelemben van, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását – az Ügyfél előzetes írásbeli értesítése mellett – a díj megfizetéséig felfüggeszteni. A felfüggesztés ideje alatt a díjfizetési kötelezettség fennmarad, és a Szolgáltató a felfüggesztésből eredő következményekért nem felel.

6.9. Díjmódosítás. A Szolgáltató jogosult a díjat módosítani. A módosításról az Ügyfelet legalább **30 nappal** a hatálybalépés előtt e-mailben értesíti. Ha az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani; a felmondás hiányában a módosítást elfogadottnak kell tekinteni. A jelen pont nem alkalmazandó a jogszabályváltozásból közvetlenül eredő díjváltozásra.

7. A szerződés időtartama és megszűnése

7.1. A szerződés határozatlan időre jön létre.

7.2. Rendes felmondás. A szerződést bármelyik Fél indokolás nélkül, írásban (e-mailben is) felmondhatja. A felmondás a folyamatban lévő Számlázási ciklus utolsó napjával hatályosul, feltéve, hogy a felmondás legalább **15 nappal** a ciklus vége előtt megérkezik a másik Félhez; ellenkező esetben a következő Számlázási ciklus utolsó napjával. A már kifizetett, folyamatban lévő ciklusra eső díj nem jár vissza.

7.3. Azonnali hatályú felmondás. Bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, és azt írásbeli felszólítás ellenére 8 napon belül nem orvosolja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- az Ügyfél részéről: a díj 30 napot meghaladó meg nem fizetése, a 8. pont szerinti kötelezettségek megszegése, valamint ha az Ügyfél a Szolgáltatást a tesztelésre nem jogosult webáruház vonatkozásában veszi igénybe;
- a Szolgáltató részéről: a Szolgáltatás nyújtásának neki felróható, egybefüggően 30 napot meghaladó szünetelése.

7.4. A szerződés megszűnésének következményei. A szerződés megszűnésével a Szolgáltató a tesztfuttatásokat leállítja. A korábbi Jelentéseket a Szolgáltató a megszűnéstől számított 30 napig elérhetővé teszi, ezt követően törölheti. A Szolgáltató az Ügyféltől kapott

hozzáférési adatokat a megszűnést követően haladéktalanul törli; az Ügyfél köteles a részére létrehozott teszt fiókok, hozzáférések visszavonásáról saját maga is gondoskodni.

8. Az Ügyfél kötelezettségei és szavatosságvállalásai

8.1. Jogosultság a tesztelésre. Az Ügyfél szavatolja, hogy a Webáruház felett rendelkezési joggal bír, vagy annak üzemeltetőjétől kifejezett, a jelen Szolgáltatás nyújtására kiterjedő felhatalmazással rendelkezik. Az Ügyfél a megrendeléssel **kifejezetten hozzájárul** ahhoz, hogy a Szolgáltató a Webáruházhoz automatizált eszközökkel, rendszeres jelleggel hozzáférjen, és ott tesztrendeléseket hozzon létre. E felhatalmazás hiánya vagy hiányossága esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli; az ebből eredő minden igényért az Ügyfél helytállni köteles.

8.2. Technikai együttműködés. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételeket biztosítani, így különösen:

- **teszt vásárlói fiókot** és – szükség szerint – **teszt terméket** létrehozni és fenntartani;
- gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató által használt IP-címek, eszközazonosítók vagy user agent azonosítók ne kerüljenek blokkolásra a Webáruház tűzfala, bot- vagy robotvédelme, illetve kérésszám-korlátozása által;
- a fizetési szolgáltatónál **teszt (sandbox) módot** vagy egyéb, valós pénzmozgással nem járó tesztelési lehetőséget biztosítani.

8.3. A tesztrendelések kezelése. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása során a Webáruházban **tesztrendelések keletkeznek**. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy ezek ne kerüljenek teljesítésre (kiszállításra), és hogy a tesztrendelésekből eredő esetleges valós fizetési tranzakciókat, készletmozgásokat, automatikus e-maileket, illetve az analitikai és marketingrendszereiben keletkező torzításokat kezelje. A Szolgáltató az ezekből eredő károkért nem felel.

8.4. Változásbejelentés. Az Ügyfél köteles a Webáruház olyan tervezett vagy bekövetkezett változásáról (pl. sablonváltás, rendelési folyamat átalakítása, fizetési szolgáltató cseréje, domain- vagy platformváltás, karbantartás), amely a Tesztesetek futtatását érintheti, a Szolgáltatót **előzetesen, illetve haladéktalanul** tájékoztatni. A Tesztesetek jelentős átalakítást igénylő újraépítése külön megállapodás és díjazás tárgya lehet.

8.5. Kapcsolattartás. Az Ügyfél köteles a Jelentések fogadására alkalmas, működő e-mail címet fenntartani, és annak megváltozását haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató által az utoljára megadott e-mail címre küldött értesítéseket kézbesítettnek kell tekinteni.

8.6. Hozzáférési adatok. Az Ügyfél az általa átadott hozzáférési adatokért felelős; azokat a szükséges legszűkebb jogosultsági körrel köteles kiadni.

8.7. **Jogszerű használat.** Az Ügyfél a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célra veheti igénybe. Tilos a Szolgáltatás igénybevétele harmadik fél rendszerének engedély nélküli vizsgálatára, terhelésére vagy zavarására.

9. A Szolgáltató kötelezettségei és a felelősség korlátozása

9.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a tőle elvárható gondossággal, a szakma szabályai szerint nyújtja. A Szolgáltató kötelezettsége **gondossági kötelelem**: a Tesztesetek futtatására és a Jelentések elkészítésére vállal kötelezettséget, nem pedig meghatározott eredmény elérésére.

9.2. **A hibafelismerés korlátai.** A Szolgáltató kifejezetten nem szavatolja, hogy az Őrszem a Webáruház valamennyi hibáját észleli. A Szolgáltatás kizárólag a kialakított Tesztesetek által lefedett útvonalakat, a megrendelt böngészőben és nézetben vizsgálja, naponta egy alkalommal. Az ezen körön kívül eső, illetve a két futtatás között fellépő és megszűnő hibák észlelése nem várható el.

9.3. **A Webáruház működéséért való felelősség.** A Webáruház működéséért, elérhetőségéért, hibamentességéért, adattartalmáért és jogszabályi megfeleléséért kizárólag az Ügyfél felel. A Szolgáltató nem felel a Webáruház kieséséből, hibás működéséből, elmaradt rendelésekből vagy elmaradt haszonból eredő károkért – akkor sem, ha az Őrszem az adott hibát nem észlelte, vagy a Jelentés késve érkezett meg.

9.4. **Harmadik felek, vis maior.** A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló okokból (tárhelyszolgáltató, fizetési szolgáltató, hálózat, felhőszolgáltató kiesése, kibertámadás, hatósági intézkedés, természeti csapás, munkabeszüntetés stb.) eredő szolgáltatáskimaradásért vagy késedelemért.

9.5. **A tesztfuttatás hatása.** A tesztfuttatás a Webáruházon a szokásos vásárlói használatot meg nem haladó mértékű terhelést jelent. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Webáruház egyedi konfigurációja (pl. agresszív botvédelem, kérekszám-korlátozás) miatt a futtatás a Webáruház működésében fennakadást okoz, feltéve, hogy az Ügyfél a 8.2. pont szerinti kötelezettségét nem teljesítette.

9.6. **Kárfelelősség korlátozása.** A Szolgáltató kártérítési felelőssége – ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegést – **káreseményenként és összesítve is legfeljebb az Ügyfél által a káreseményt megelőző 3 (három) hónapban ténylegesen megfizetett szolgáltatási díj összegéig** terjed. A Szolgáltató nem felel az elmaradt vagyoni előnyért, az elmaradt haszonért, a jóhírnév sérelméből eredő kárért és a következménykárokért.

9.7. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a jelen 9. pont szerinti korlátozások csak annyiban alkalmazandók, amennyiben azt a kógens jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik.

10. Szellemi tulajdon és referencia

10.1. A Szolgáltató által kialakított Tesztesetek, teszt kódok, az alkalmazott módszertan, valamint a Szolgáltatás nyújtásához használt eszközök a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, azok az Ügyfélre nem szállnak át.

10.2. Az Ügyfél a részére megküldött Jelentések vonatkozásában időbeli korlátozás nélküli, nem kizárólagos, saját belső üzleti célú felhasználási jogot szerez.

10.3. **Referencia.** A Szolgáltató jogosult az Ügyfél nevét, logóját és a Webáruház megnevezését referenciaként feltüntetni saját weboldalán és marketinganyagaiban. Az Ügyfél ezt bármikor, indokolás nélkül, e-mailben megtilthatja; ilyen esetben a Szolgáltató a megjelenítést haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül megszünteti.

11. Titoktartás

11.1. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott, a másik Fél üzleti tevékenységével összefüggő minden információt üzleti titokként kezelni, azt harmadik személynek ki nem adni, saját céljukra fel nem használni.

11.2. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően **5 évig** fennmarad.

11.3. Nem minősül a titoktartás megsértésének a jogszabály vagy hatósági, bírósági határozat alapján történő adatszolgáltatás, továbbá a 10.3. pont szerinti referencia-megjelenítés.

12. Adatvédelem és adatfeldolgozás

12.1. A Szolgáltató a megrendeléssel és a Szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelésről az **Adatkezelési Tájékoztatóban** (<https://webshop.tech/adatkezeles/>) ad részletes tájékoztatást.

12.2. **Adatfeldolgozói jogviszony.** Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az Ügyfél Webáruházában kezelt személyes adatokhoz fér hozzá (pl. a teszt vásárlói fiók adatai, a tesztfolyamatról készült képernyőképek vagy naplók tartalma), a Szolgáltató e körben az Ügyfél

adattfeldolgozójaként jár el a GDPR 28. cikke szerint. A Szolgáltató ennek keretében vállalja, hogy:

- a személyes adatokat kizárólag az Ügyfél írásbeli utasítása szerint és a Szolgáltatás nyújtása céljából kezeli;
- gondoskodik arról, hogy az adatokhoz hozzáférő személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak;
- megteszi a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket;
- további adattfeldolgozót az Ügyfél előzetes általános felhatalmazása alapján vesz igénybe, és a változásról az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja, aki azzal szemben kifogást emelhet;
- az Ügyfelet – lehetőségeihez mérten – segíti az érintetti kérelmek teljesítésében, valamint az adatbiztonsági, adatvédelmi incidenskezelési és hatásvizsgálati kötelezettségei teljesítésében;
- adatvédelmi incidens észlelése esetén az Ügyfelet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **24 órán belül** értesíti;
- az Ügyfél kérésére rendelkezésre bocsátja a kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges információkat;
- a szerződés megszűnését követően az Ügyfél döntése szerint az adatokat visszaadja vagy törli.

12.3. Az Ügyfél szavatolja, hogy a Szolgáltatáshoz átadott személyes adatok kezelésére megfelelő joggal rendelkezik, és hogy az adattfeldolgozó igénybevétele a saját adatkezelési tájékoztatójában szerepel. Az Ügyfél kifejezetten vállalja, hogy a tesztfolyamathoz **valós vásárlók személyes adatait nem használja fel**, hanem erre a célra létrehozott teszt fiókot és teszt adatokat biztosít.

13. Fogyasztóra vonatkozó külön rendelkezések

A jelen pont kizárólag akkor alkalmazandó, ha az Ügyfél fogyasztónak minősül.

13.1. Elállási/felmondási jog. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, illetve – ha a teljesítés már megkezdődött – felmondhatja azt.

13.2. A teljesítés megkezdése. Ha a fogyasztó azt kéri, hogy a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos határidőn belül kezdje meg, ezt a megrendeléskor kifejezetten kérnie kell, és tudomásul kell vennie, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően a felmondási jogát elveszíti. Ha a fogyasztó a határidőn belül, a teljesítés megkezdését követően mond fel, köteles a felmondás közlésének időpontjáig **arányosan teljesített szolgáltatás** ellenértékét megtéríteni.

13.3. **Az elállási/felmondási jog gyakorlása.** A fogyasztó a jogát a Szolgáltató e-mail címére küldött egyértelmű nyilatkozattal, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében foglalt nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. A Szolgáltató a nyilatkozat beérkezését haladéktalanul visszaigazolja, és a visszatérítendő összeget legkésőbb 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

13.4. **Szavatosság.** A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a fogyasztót a Ptk. és a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet** szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg (kijavítás, díjleszállítás, a szerződés megszüntetése).

13.5. **Panaszkezelés.** A fogyasztó panaszát a Szolgáltató e-mail címén terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és arra **30 napon belül** írásban, indokolással ellátva válaszol.

13.6. **Jogorvoslati lehetőségek:**

- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatáskörében eljáró szervezeti egysége (elérhetőségek: <https://www.kormanyhivatalok.hu>).
- **Békéltető testület:** a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: **Baranya Vármegyei Békéltető Testület** 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. | Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefon: +36 72 507-154 | E-mail: info@baranyabekeltetes.hu A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- **Bíróság:** a fogyasztó igényét bíróság előtt is érvényesítheti a Ptk. és a polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerint.

13.7. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

14. Vegyes rendelkezések

14.1. **Az ÁSZF módosítása.** A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató az Ügyfelet a hatálybalépést megelőzően legalább **15 nappal** e-mailben, valamint a weboldalon való közzététellel értesíti. Ha az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogosult a szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani. A módosítás a már teljesített szolgáltatásokra és a korábban keletkezett igényekre nem hat ki.

14.2. **Kapcsolattartás.** A Felek közötti kommunikáció elsődleges csatornája az e-mail. Az e-mailben tett nyilatkozatokat a Felek írásbelinek tekintik.

14.3. **Engedményezés.** Az Ügyfél a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

14.4. **Alvállalkozó.** A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásához közreműködőt (alvállalkozót) igénybe venni; a közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

14.5. **Részleges érvénytelenség.** Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

14.6. **Irányadó jog.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Angyal Gábor e.v. Hatályba lépés napja: 2026. szeptember 3.