

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. szeptember 3. napjától

1. Az adatkezelő

Angyal Gábor egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a <https://webshop.tech/> weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetése és szolgáltatásainak – így különösen az „**Őrszem**” szolgáltatás – nyújtása során az alábbiak szerint kezel személyes adatokat.

Név	Angyal Gábor egyéni vállalkozó
Székhely / postacím	7635 Pécs, Csontos Gyula utca 20. 2. ajtó, Magyarország
Nyilvántartási szám	62693819
Adószám	92293821-1-22
Közösségi adószám	HU92293821
E-mail	gabor@webshop.tech
Weboldal	https://webshop.tech/

Adatvédelmi tisztviselő: az Adatkezelő tevékenysége alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ezért illet nem alkalmaz. Adatvédelmi kérdésekkel a fenti e-mail címen fordulhat hozzánk.

2. A tájékoztató célja és hatálya

Ez a tájékoztató bemutatja, hogy milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk, kinek továbbítjuk azokat, és Önt milyen jogok illetik meg.

A tájékoztató kiterjed:

- a Weboldal látogatóira,
- a velünk kapcsolatba lépő érdeklődőkre,
- az Őrszem és egyéb szolgáltatásaink megrendelőire és azok kapcsolattartóira.

Az adatkezelés jogszabályi háttere: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Ekertv.**), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Számv. tv.**) és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény.

Alapelveink: személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű célból, a szükséges mértékben és ideig kezelünk; adatot nem adunk el; automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmazunk.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. A Weboldal látogatása – szervernaplók

Cél	a Weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működésének biztosítása, visszaélések és támadások felderítése, hibakeresés
Kezelt adatok	IP-cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe, HTTP válaszkód, hivatkozó oldal, böngésző- és eszközazonosító (user agent)
Jogalap	az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)) – a Weboldal biztonságos üzemeltetéséhez fűződő érdek
Időtartam	legfeljebb 30 nap , biztonsági incidens gyanúja esetén annak kivizsgálásáig

3.2. Kapcsolatfelvétel (e-mail, kapcsolati űrlap)

Cél	a megkeresés megválaszolása, ajánlatadás, a szerződéskötés előkészítése
Kezelt adatok	név, e-mail cím, telefonszám (ha megadja), cégnév, az üzenet tartalma és a levelezés
Jogalap	az Ön kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b)); ha a megkeresés nem vezet szerződéskötéshez, az Adatkezelő

jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)) a megkeresések nyomon követéséhez és az esetleges igényérvényesítéshez

Időtartam szerződéskötés esetén a szerződéses adatkezelés szabályai szerint; egyébként az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított **2 év**

3.3. Időpontfoglalás

Cél konzultációs időpont egyeztetése és lebonyolítása

Kezelt adatok név, e-mail cím, a foglalás időpontja, az Ön által megadott egyéb információk

Jogalap az Ön kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b))

Időtartam a foglalástól számított **1 év**

Az időpontfoglalás és a naptárkezelés a Google Workspace (Google Naptár) szolgáltatásán keresztül történik.

3.4. Az Őrszem szolgáltatás megrendelése és teljesítése

Cél a megrendelés befogadása, a szerződés megkötése és teljesítése, kapcsolattartás, a szolgáltatás konfigurálása és a jelentések megküldése

Kezelt adatok **Azonosító és számlázási adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, cégnév, adószám, székhely (irányítószám, város, utca és házszám, emelet/ajtó, megye, ország).
Szolgáltatási adatok: a tesztelendő termékoldal URL-je, a választott böngésző, a választott nézet, az Ön megjegyzése, a szolgáltatás nyújtása során keletkező tesztnaplók, mérési eredmények, képernyőképek és jelentések.

Jogalap szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) – egyéni vállalkozó vagy természetes személy megrendelő esetén; jogi személy megrendelő kapcsolattartójának adatai esetén az Adatkezelő és a megrendelő jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) f))

Időtartam a szerződés megszűnésétől számított **5 év** (a Ptk. szerinti általános elévülési idő); a számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetében **8 év**

3.5. Számlázás, könyvelés

Cél	jogszabályi számlakiállítási, bizonylatmegőrzési és adókötelezettségek teljesítése
Kezelt adatok	név, cím, adószám, közösségi adószám, a szolgáltatás megnevezése, díja, a teljesítés és a fizetés adatai
Jogalap	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)) – Számv. tv. 169. §, Áfa tv.
Időtartam	8 év a bizonylat kiállításának évét követő év első napjától

3.6. Panaszkezelés

Cél	a beérkezett panasz kivizsgálása és megválaszolása
Kezelt adatok	név, elérhetőség, a panasz tartalma és az arra adott válasz
Jogalap	fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)) – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §; egyéb esetben jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))
Időtartam	fogyasztói panasz esetén 5 év ; egyébként az ügy lezárásától számított 2 év

3.7. Referenciák, vélemények

Cél	ügyfélvélemények és referenciák megjelenítése a Weboldalon
Kezelt adatok	név, fénykép, munkakör vagy cégnév, a vélemény szövege
Jogalap	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))
Időtartam	a hozzájárulás visszavonásáig; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti

3.8. Közösségi média oldalak

A Facebook, LinkedIn, GitHub és WordPress.org felületein fenntartott oldalainkon az adott platform saját adatkezelési szabályai is érvényesülnek, amelyekre nincs ráhatásunk. Az oldalainkon Ön által közzétett hozzászólásokat, üzeneteket és reakciókat a kapcsolattartás

céljából, jogos érdek alapján kezeljük. Kérjük, személyes adatait tartalmazó megkeresést ne nyilvános felületen küldjön nekünk.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Szolgáltatásunk nyújtásához az alábbi adatfeldolgozók közreműködését vesszük igénybe. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a velünk kötött szerződés és utasításaink szerint járnak el.

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Kezelt adatok köre
Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	a Weboldal tárhelyszolgáltatása, szerverüzemeltetés	a Weboldalon keresztül megadott összes adat, szervernaplók
Billingo Technologies Zrt. 1133 Budapest, Árbóc utca 6. Adószám: 27926309-2-41	online számlázóprogram üzemeltetése	számlázási adatok (név, cím, adószám, a szolgáltatás és a díj adatai)
P-Kontó Kft. 7626 Pécs, Király utca 66. 1. em. 13. ajtó Adószám: 23434440-2-02	könyvviteli szolgáltatás	számviteli bizonylatok adatai
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	e-mail szolgáltatás (Gmail), naptár- és időpontfoglalás-kezelés	a levelezés tartalma, kapcsolattartási adatok, foglalási adatok
Cloudflare, Inc. 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok	tartalomkézbesítő hálózat (CDN), a Weboldal elé kapcsolt biztonsági szűrés és támadásvédelem, az e-mail címek elrejtése a levélszemét-gyűjtő robotoktól	IP-cím, a kérés időpontja és célja, böngésző- és eszközazonosító, technikai naplóadatok

Egyéb címzettek: hatóság vagy bíróság megkeresése esetén jogszabályi kötelezettség alapján adatot szolgáltatunk. Jogvita esetén jogi képviselő, követeléskezelés esetén az eljáró szervezet is címzett lehet.

Harmadik országba történő adattovábbítás: a tárhelyszolgáltatás, a számlázás, a könyvelés és a levelezés esetében európai (EGT-n belüli) szolgáltatókat, illetve európai leányvállalatokat veszünk igénybe, az adatok tárolása az Európai Gazdasági Térségen belül történik.

A Cloudflare, Inc. amerikai székhelyű vállalat, amely globális hálózatot üzemeltet, ezért a Weboldal meglátogatásakor keletkező technikai adatok (IP-cím, naplóadatok) feldolgozása az Európai Gazdasági Térségen kívül is megtörténhet. Az adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata alapján az **EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer** (Data Privacy Framework), amelyhez a Cloudflare csatlakozott, továbbá az Európai Bizottság által elfogadott **általános szerződési feltételek** (SCC), amelyeket a Cloudflare adatfeldolgozási megállapodása tartalmaz. A Cloudflare adatkezeléséről a <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> oldalon tájékozódhat.

Amennyiben a többi szolgáltató anyavállalata vagy alvállalkozója révén mégis sor kerül harmadik országba történő adattovábbításra, annak jogalapja szintén az Európai Bizottság megfelelősségi határozata, ennek hiányában az általános szerződési feltételek (SCC) és a szolgáltató kiegészítő biztosítékai.

5. Az Ön webáruházának tesztelése – adatfeldolgozói szerepünk

Ha Ön az Őrszem szolgáltatást megrendeli, a szolgáltatás nyújtása során hozzáférhetünk az Ön webáruházában kezelt személyes adatokhoz (jellemzően a tesztelésre létrehozott vásárlói fiók adataihoz, valamint a tesztfolyamatról készült képernyőképek és naplók tartalmához).

Ebben a körben **Ön az adatkezelő, mi pedig az Ön adatfeldolgozója** vagyunk a GDPR 28. cikke szerint. Ennek részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 12. pontja tartalmazza. Ennek keretében vállaljuk, hogy az adatokat kizárólag az Ön utasítása szerint kezeljük, titoktartási kötelezettséget vállalunk, megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, adatvédelmi incidens esetén Önt haladéktalanul értesítjük, és a szerződés megszűnésekor az adatokat az Ön döntése szerint visszaadjuk vagy töröljük.

Kérjük, a tesztelés céljára **kizárólag erre a célra létrehozott teszt fiókot és teszt adatokat** adjon meg, valós vásárlói adatokat ne.

6. Sütik (cookies) és mérési technológiák

A süti egy kis adatfájl, amelyet a böngészője tárol el.

A Weboldal kizárólag feltétlenül szükséges sütiket használ. Ezek a Weboldal alapvető működéséhez elengedhetetlenek: a munkamenet kezelését, a biztonságot, a gyorsítótárazást, valamint a nyelvi és megjelenítési beállítások megjegyzését szolgálják. Ebbe a körbe tartoznak a Weboldal elé kapcsolt Cloudflare biztonsági sütijei is (jellemzően `__cf_bm` és `cf_clearance`), amelyek a robotforgalom megkülönböztetését és a támadások kiszűrését szolgálják, és a látogatót nem azonosítják, hirdetési célra nem használhatók. Jogalapjuk az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)) a Weboldal rendeltetésszerű és biztonságos működtetéséhez; az elektronikus hírközlési szabályok szerint az ilyen sütik használatához nem szükséges az Ön hozzájárulása.

Nem használunk statisztikai, analitikai, mérési vagy marketing célú sűtit és nyomkövető kódot. A Weboldalon nem működik sem Google Analytics vagy más látogatottságmérő, sem Meta (Facebook) Pixel, sem hirdetési vagy remarketing pixel, és ilyet a jövőben sem tervezünk elhelyezni. Az Ön böngészési szokásait nem követjük nyomon, azokból profilt nem alkotunk, és harmadik félnek marketingcélból adatot nem továbbítunk.

A sűtiket a böngészője beállításáiban bármikor letilthatja vagy törölheti. A feltétlenül szükséges sűtik tiltása esetén a Weboldal egyes funkciói nem vagy csak korlátozottan működnek.

7. Adatbiztonság

Az adatokat titkosított kapcsolaton (HTTPS) keresztül továbbítjuk, rendszereinket rendszeresen frissítjük, a hozzáféréseket a szükséges legszűkebb körre korlátozzuk, erős jelszavakat és – ahol elérhető – kétlépcsős azonosítást alkalmazunk, továbbá rendszeres biztonsági mentést készítünk. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és a titoktartásra kötelezett közreműködői férnek hozzá.

Adatvédelmi incidens esetén azt legkésőbb 72 órán belül bejelentjük a felügyeleti hatóságnak, és – ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira nézve – Önt is tájékoztatjuk.

8. Az Ön jogai

A GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog** – kérheti, hogy tájékoztassuk arról, kezelünk-e Önre vonatkozó adatot, és másolatot kérhet ezekről.
- **Helyesbítéshez való jog** – kérheti pontatlan adatai javítását, hiányos adatai kiegészítését.

- **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)** – kérheti adatai törlését, ha azok kezelésének célja megszűnt, hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem kérhető, ameddig jogszabály az adat megőrzését előírja (pl. számviteli bizonylatok).
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** – bizonyos esetekben kérheti, hogy adatait csak tároljuk, de egyéb módon ne kezeljük.
- **Adathordozhatósághoz való jog** – a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Tiltakozáshoz való jog** – tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés esetén a tiltakozás korlátozás nélkül érvényesül.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog** – a hozzájárulásán alapuló adatkezelést bármikor, ugyanolyan egyszerű módon visszavonhatja, ahogy megadta. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérelmét a fenti e-mail vagy postai címen terjesztheti elő. Kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb **1 hónapon** belül teljesítjük; ez a határidő a kérelem összetettségére tekintettel további 2 hónappal meghosszabbítható, amiről Önt tájékoztatjuk. Ha kétség merül fel az Ön személyazonossága kapcsán, további információt kérhetünk. A tájékoztatás díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén észszerű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem teljesítését.

9. Jogorvoslat

Ha úgy érzi, hogy adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, kérjük, először forduljon hozzánk közvetlenül – a legtöbb kérdés így rendezhető a leggyorsabban.

Felügyeleti hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055
Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 (1)
391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: <https://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulhat: jogainak megsértése esetén pert indíthat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és – választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen jogszabályváltozás vagy a szolgáltatások változása esetén. A mindenkor hatályos tájékoztatót a Weboldalon tesszük közzé. Lényeges változásról a szerződéses ügyfeleinket e-mailben is értesítjük.

Angyal Gábor e.v. Hatályba lépés napja: 2026. szeptember 3.